

KOLEJ NA KOLEJ



Wsiądź do pociągu!

Jestem przekonana, że każdy z nas podczas - tak długo oczekiwanych - wakacji marzy o szybkim i bezpiecznym przedostaniu się do upragnionego miejsca wypoczynku. Wizja pokonywania kilkuset kilometrów za kółkiem, często w korkach i pozostawiającymi wiele do życzenia drogami, nie nastraja optymistycznie i raczej nie będzie dobrym początkiem urlopu. Na szczęście dzisiejsza kolej, znacznie różni się od tej sprzed lat, która jeszcze do niedawna kojarzyła się z hałaśliwymi, przepętnymi i brudnymi pociągami. Zjawisko konkurencji między przewoźnikami, jakie przyniosło otwarcie rynku kolejowych przewozów pasażerskich, wpłynęło przede wszystkim na jakość obsługi pasażerów i komfort podróży.



W niniejszym wydaniu prezentujemy wysmienite grono przewoźników pasażerskich, których jakość potwierdzają nie tylko sami pasażerowie, ale i niezależne prestiżowe instytucje. Przedstawiane spółki przewozowe zapewnią nam podróż w klimatyzowanym, wygodnym i szybkim pociągu. Każda z nich zawiezie nas do najdalszych zakątków kraju - tania, bezpiecznie i eko-

logicznie, pozabawiając nas stresem związanego z korkami i mandatami.

Ogromne znaczenie dla komfortu podróży kolejną ma także odpowiednie przystosowanie infrastruktury kolejowej. To dla Polski sprawa priorytetowa w obliczu zbliżających się mistrzostw EURO 2012, obok budowy dróg i stadionów. Inwestycje wpisujące się proces przygotowań do EURO 2012 to przede wszystkim modernizacje połączeń w celu m.in. zwiększenia prędkości i skrócenia czasu podróży. W wydaniu tym prezentujemy więc i takie przedsiębiorstwa, których bezcenna praca służy lepszemu i szybszemu podróżowaniu koleją.

Drodzy Czytelnicy, zatem kolej na kolej!

Marta Prusek-Galińska
project manager wydania

Pociąg do jakości

Konsorcjum Arriva RP (dawniej: Arriva PCC) jest pierwszym i jak dotąd jedynym prywatnym pasażerskim przedsięwzięciem kolejowym w Polsce. Spółka działa na masową skalę, obsługując blisko 40% połączeń pasażerskich w województwie kujawsko-pomorskim, pomorskim i częściowo mazowieckim. Za „nową jakość na polskich torach”, z których każdego dnia korzysta blisko 11 tysięcy podróżnych, Arriva RP została nominowana do tytułu JAKOŚĆ ROKU 2010.

Arriva uruchamia ok. 130 pociągów regionalnych dziennie. Dysponuje także pociągami klasy Arriva Express relacji Kościerzyna - Gdańsk Główny, a w okresie wakacyjnym Kościerzyna - Władysławowo oraz pociągami specjalnym relacji

Grudziądz - Stegna. - Jako pierwszy prywatny przewoźnik stanowimy silny czynnik wprowadzający konkurencję pomiędzy firmami przewozowymi, a co za tym idzie - przyczyniamy się do poprawy jakości świadczonych usług - podkreśla Damian Grabowski, wiceprezes zarządu Arriva RP Sp. z o.o.

Konsorcjum przykłada olbrzymią wagę do zapewnienia komfortu podróży zarówno w klimatyzowanych autobusach szynowych PESA, jak i w odnowionych składach typu MR z wygodnymi siedzeniami. Przewoźnik dba także o utrzymanie taboru w nieznaganej czystości.

Szczególny nacisk spółka kładzie na jakość informacji dla pasażerów, tworząc nowoczesny system obsługi podróżnych z wy-



korzystaniem strony internetowej oraz działającej 24 h/dobę infolinii. Podróżujący mogą kupić bilet na pokładzie pociągu z nowoczesnych terminali mobilnych i zawsze liczyć na informację, pomoc i życzliwość ze strony przeszkolonych konduktorów oraz kierowników pociągów.

Spółka planuje umocnić swoją pozycję na rynku regionalnych przewozów kolejowych, a także chce zaistnieć w nowych segmentach tej branży. Ambicją Arriva jest stać się rzetelnym partnerem samorządów lokalnych w tworzeniu nowoczesnego i wysokiej jakości transportu regionalnego.

Marta Prusek-Galińska

BRANŻA KOMUNIKACYJNA | 65-LECIE PRZEDSIĘBIORSTWA ROBÓT KOMUNIKACYJNYCH W KRAKOWIE

PRK – Profesjonalizm, Rzetelność, Kompleksowość



Rozmowa z **Andrzejem Miturą**, prezesem zarządu Przedsiębiorstwa Robót Komunikacyjnych w Krakowie S.A.

■ **Mało kto wie, że nowa kolejka linowo-terenowa w Zakopanem prowadząca na Gubałówkę została wybudowana przez Przedsiębiorstwo Robót Komunikacyjnych z Krakowa. Jak realizuje się takie przedsięwzięcie?**



- Jedną z naszych specjalizacji, jako przedsiębiorstwa świadczącego kompleksowe usługi w zakresie budownictwa kolejowego - torów, linii, stacji oraz obiektów inżynierijno-kubaturowych - jest budowa i modernizacja kolejek linowo-terenowych. W Polsce istnieje zaledwie trzy tego typu instalacje. Wszystkie powstały dzięki udziałowi PRK. Największa w Polsce kolejka - na Gubałówkę - to nasza duma. Po wykonaniu przez nas nowoczesnej nawierzchni nowe wagoniki jeżdżą obecnie z dwukrotnie większą prędkością, tj. ok. 10 m/s. Stare wagoniki z tego miejsca przeniesiemy na górę Żar, gdzie służyć narciarzom w sezonie zimowym. Trasa kolejki została wybudowana od podstaw w nowym planie i profilu torów - projekt według koncepcji PRK Kraków S.A. Trafność zastosowania tego rozwiązania potwierdza fakt, że mające miejsce na terenie Polski w ostatnim czasie osuwiska ziemi, nie wpłynęły na jej konstrukcję - kolejka funkcjonuje bez zastrzeżeń. Również kolejka w Kryniczy na Górę Parkową istnieje dzięki nam. W kraju posiadamy bardzo bogaty plan zagospodarowania terenów górskich, ale jego realizacja zależy od inwestorów. Jako PRK mamy nadzieję na więcej możliwości realizacji prac w tym zakresie.

■ **W jakich innych dziedzinach wyspecjalizowała się spółka?**

- Realizujemy inwestycje w zakresie generalnego wykonawstwa, poczynając od opracowania dokumentacji budowlano-wykonawczej, łącznie z uzyskaniem pozwoleń na budowę, po oddanie tzw. „pod klucz”. A to wszystko w zakresie robót ziemnych inżynierijno-torowych. Wykonujemy obiekty inżynierskie, budynki stacyjne, lokomotywownie, nastawnie. Budujemy nowe i modernizujemy stare linie i bocznicę kolejowe. Przebudowujemy i remontujemy układy torowe stacji. Świadczymy usługi transportowe i sprzętowe. A od tego roku nasza oferta wzbogaciła się o roboty torowe w szynowej komunikacji miejskiej. Długoletnie tradycje i doświadczenie w połączeniu z wyszkoloną kadrą dają gwarancję jakości i terminowości, a to atuty, którymi chcemy wygrać z konkurencją. Misją firmy jest świadczenie kompleksowych usług w zakresie budownictwa kolejowego - torów, linii, stacji oraz obiektów inżynierijno-kubaturowych ku zadowoleniu naszych klientów.

■ **Firma chce, aby skrót nazwy PRK oznaczał również profesjonalizm, rzetelność i kompleksowość.**

- Inwestycje realizowane przez PRK zawsze charakteryzuje wysoki poziom, ponieważ wiąże się z zapewnieniem bezpieczeństwa ruchu komunikacyjnego. Nie ma tu miejsca na pomyłki czy niedociągnięcia, szczególnie gdy chodzi o ludzkie



życie. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu wypracowaliśmy markę, która pozwala na realizację wielu poważnych inwestycji budowlano-montażowych, w tym także kontraktów międzynarodowych w Egipcie czy Tanzanii. Dajemy gwarancję terminowe i terminowe spełnienie deklarowanych zobowiązań. Naszym podstawowym celem jest zadowolenie klienta i dbałość o środowisko naturalne. Jesteśmy jedną z naj-

lepszych firm działających na polskim rynku, która ma pojęcie o wymaganych standardach w budownictwie i modernizacjach nowoczesnych europejskich linii kolejowych dla dużych prędkości. W tym celu działamy w oparciu o wdrożone i zintegrowane systemy zarządzania ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 oraz ISO 18001:2007.

■ **Jakość dla PRK jest ważna, dlatego w tym roku firma otrzymała nominację do tytułu**

JAKOŚĆ ROKU 2010 w kategorii usługa. Co oznacza dla firmy to wyróżnienie?

- Nagrody pro jakościowe są najprestiższym ukoronowaniem wszystkiego, co robimy, a będąc pewnymi wysokiego poziomu naszej pracy, wierzymy, że ostateczna decyzja kapituły konkursu będzie pozytywna. Szczególne znaczenie mają dla nas nagrody przyznawane za świadczone usługi. Między innymi możemy pochwalić się nagro-

dą Budowa Roku 2008 za wykonanie kompleksowych robót torowych i obiektowych w Centrum Obsługi Granicznej w Medyce koło Przemyśla - jest to pierwszy railport w Polsce i jeden z 18 działających w Europie. Otrzymaaliśmy również dyplomy uznania w tym konkursie za modernizację linii na odcinku Węgliniec - Bielawa oraz na odcinku Spytkowice - Wadowice - Kalwaria przyznawaną przez PZITB i Ministerstwo Infrastruktury. Ponadto zostaliśmy uhonorowani złotą statuetką Orłów Polskiego Budownictwa 2008 za zdobycie I nagrody w kategorii Infrastruktura Inżynierijna i Drogowa. Od niedawna posiadamy również tytuły Lider Rynku - Najlepsza w Polsce Firma 2010 i Euro Leader 2010.

■ **Z początkiem tego roku zmieniał się właściciel firmy. Jaki ma to wpływ na strukturę organizacyjną PRK?**

- Rok 2010 jest czasem szczególnym, ponieważ nastąpiło przejście z własności spółki państwowej na prywatną. Wiąże się to z przebudową i przemodelowaniem firmy. Dzięki połączeniu z grupą ZUE przede wszystkim rozszerzyliśmy nasze usługi w zakresie trakcji. Na tej bazie w ramach nowych prac chcemy budować grupę, która będzie konkurencyjna pod każdym względem. Ponadto naszym niezmiennym celem jest udział w realizacji planów unowocześniania i zmodernizowania polskich kolei poprzez zwiększenie ich prędkości do 160 km/h. Szybka kolej to w Polsce przyszłość, ze względu chociażby na komunikację międzynarodową.

■ **Dziękuję za rozmowę.**

Monika Klimczyk

Minęło 65 lat...

PRK obchodzi w tym roku 65-lecie swojej działalności. W 1945 roku została utworzona jako jeden z pierwszych państwowych oddziałów odpowiedzialnych za odbudowę polskich kolei oraz świadczących usługi z zakresu robót komunikacyjnych. W Polsce powojennej funkcjonowała pod skrótem PRK do roku 1981. Stan wojenny przyniósł z sobą pierwszą dużą zmianę, mianowicie zarządzeniem Ministra Komunikacji powołano PRK jako Zakłady Budownictwa Kolejowego w strukturach Polskich Kolei Państwowych na następne 10 lat. Od

1991 roku - w związku z reorganizacją PKP - przedsiębiorstwo zostało wyłączone z jej struktur i działało jako samodzielne przedsiębiorstwo państwowe. Rok 2000 to kolejna ważna zmiana związana z komercjalizacją i przekształceniem w jednoosobową spółkę Skarbu Państwa. Natomiast obecny rok rozpoczął się sprzedażą akcji PRK w procesie prywatyzacji spółki pomiędzy Skarbem Państwa a Zakładami Usług Energetycznych i Komunikacyjnych Grupa ZUE S.A. Finałem tej operacji jest poszerzenie dotychczasowej oferty i możliwości firmy.

PASAŻERSKI TRANSPORT KOLEJOWY | KOLEJE MAZOWIECKIE WYZNACZAJĄ STANDARD PODRÓŻOWANIA

Mazowiecka jakość podróży pociągiem

Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy o transporcie kolejowym: „Organizowanie i dotowanie regionalnych kolejowych przewozów osób wykonywanych na podstawie umowy o świadczenie usług publicznych oraz nabywanie kolejowych pojazdów szynowych należy do zadań własnych samorządu województwa”. Samorząd Województwa Mazowieckiego jako pierwszy w Polsce dostrzegł potencjał tkwiący w pasażerskim transporcie kolejowym. W 2004 roku wspólnie z PKP Przewozy Regionalne Sp. z o.o. utworzył samorządowo-kolejową spółkę Koleje Mazowieckie – KM, która następnie została w pełni usamorządowana.



Utworzenie własnej spółki gwarantowało bezpośredni wpływ na kierunki rozwoju kolei, poziom świadczonych usług oraz efektywne wydatkowanie środków na pasażerski transport kolejowy. Dodatkowo przejęcie przez samorząd w 2008 roku 100% udziałów w spółce, pozwoliło m.in. na sprawniejsze zarządzanie, a także na inwestycje taborowe.

Rozpoczynając działalność przewozową, Koleje Mazowieckie obsługiwały 9 linii o łącznej długości 904 km. W 2009 roku liczba obsługiwanych linii wzrosła do 16, a ich długość wyniosła ponad 1300 km. Spółka zajmuje obecnie drugie miejsce w kraju pod względem liczby przewożonych podróży.

W pierwszym roku działalności było to niewiele ponad 40 milionów, w roku 2009 - ponad 51,5 miliona. Natomiast w pierwszym kwartale bieżącego roku z usług przewozowych skorzystało ponad 13 milionów pasażerów. Koleje Mazowieckie uruchamiają średnio 715 pociągów na dobę. Są to głównie pociągi osobowe, ale w ofercie znajdują się również przyspieszone, np. Mazovia (pociąg relacji Płock-Warszawa-Płock).

Podróżni Kolei Mazowieckich to głównie mieszkańcy Mazowsza, którzy codziennie korzystają z usług przewoźnika w drodze do pracy czy szkoły. Spółka posiada własną taryfę przewozową, która umożliwia elastyczne kształ-

towanie i wdrażanie ofert promocyjnych: zarówno stałych - np. bilet dobowy, jak i sezonowych - np. nieodpłatny przewóz roweru.

Tabor Kolei Mazowieckich to przede wszystkim elektryczne zespoły trakcyjne (EZT) EN57. Spółka dysponuje także nowoczesnymi pociągami (ER75 - Flirt, wagony piętrowe), które kupił Samorząd Województwa Mazowieckiego. Do tych ostatnich zakupiono nowoczesne lokomotywy, dzięki którym Koleje Mazowieckie będą uruchamiały pociągi „push-pull” (ciągnij i pchaj). Umowa została już podpisana, a lokomotywy pojawią się na torach w połowie przyszłego roku.

Podnoszenie konkurencyjności spółki na rynku pasażerskich przewozów kolejowych realizowane jest w oparciu o kompleksowe działania zarówno w pionie handlowym jak i eksploatacyjnym. W ramach działalności handlowej spółka opracowuje oferty przewozową pod kątem potrzeb osób korzystających z jej usług. Szczególne znaczenie miało wprowadzenie oferty „Wspólny Bilet KM-ZTM” oraz uruchomienie pociągu „Słoneczny”, który latem dowozi mieszkańców Mazowsza nad morze. Spółka dba także o bezpieczeństwo podróży, podejmując kompleksowe działania prewencyjne oraz informacyjno-edukacyjne. Na-



wiązana została współpraca z policją, w ramach której pociągi Kolei Mazowieckich patrolowane są przez funkcjonariuszy, w tym także przez patrole „po cywilnemu”.

W ramach działań podejmowanych w pionie eksploatacyjnym Koleje Mazowieckie - m.in. - sukcesywnie modernizują użytkowany tabor, tak, aby był on jak najbardziej wygodny i bezpieczny dla podróżnych. W składach montowanych jest monitoring, systemy informacji wizualno-dźwiękowej oraz system indywidualnego otwierania drzwi. Oprócz modernizacji realizowane są również inwestycje związane z zakupem nowego taboru.

Koleje Mazowieckie to spółka usługowa, dla której najważniejszy jest pasażer. - Od chwili powstania spółki staramy się sprostać oczekiwaniom podróżnych. Dokładamy wszelkich starań, żeby codzienna podróż do pracy czy szkoły była bezpieczna, punktualna i jak najbardziej wygodna. Stąd wspomniane atrakcyjne oferty przewozowe i modernizacja taboru czy działania mające na celu podnoszenie poziomu bezpieczeństwa - mówi **Artur Radwan**, prezes zarządu spółki Koleje Mazowieckie - KM.

Dzięki starannie prowadzonej polityce jakościowej spółka otrzymała nominację do tytułu JAKOŚĆ ROKU 2010.

- Wyznaczniakiem oceny pracy naszej firmy jest zadowolenie pasażerów. Przyjęta polityka jakości jest konsekwentnie realizowana przez wszystkich pracowników. Jednak współpracujemy z innymi podmiotami, od których jesteśmy zależni i których praca wpływa na jakość naszych usług. Mam na myśli np. PKP PLK S.A. - w zakresie punktualności przejazdu czy właściwego wygłaszania komunikatów megafonowych - dodaje prezes Artur Radwan.

Niekwestionowane zalety Kolei Mazowieckich takie jak: ekologia, mobilność, bezpieczeństwo i nowoczesność sprawiają, że nieustannie wzrasta popyt na usługi spółki. Pomińmy, że droga budowania nowej jakości na torach nie była prosta, działalność Kolei Mazowieckich pokazuje, że konsekwencja w dążeniu do realizacji zaplanowanych celów przynosi wymierne efekty. Koleje Mazowieckie to najnowocześniejszy (pod względem liczby nowych pociągów) przewoźnik w Polsce.

Oprac. S.S.

INFRASTRUKTURA KOLEJOWA | **BWP „SABEL” ROMAN SABAT**
NOMINOWANE DO TYTUŁU JAKOŚĆ ROKU 2010

Bezpieczne sterowanie

Rozmowa z **Romanem Sabatem**, prezesem Biura Wdrożeniowo - Projektowego „SABEL”

■ **Przemysł kolejowy kojarzy się przede wszystkim z pociągami. Ale bez skomplikowanej infrastruktury i systemów sterowania żaden z nich nie wyruszy w trasę. Gwarancją bezpieczeństwa na torach dają jedynie wysokospecjalizowane firmy, do których należy BWP „SABEL”.**

- Działamy w sektorze infrastruktury ruchu na stacjach i szlakach kolejowych: od projektowania poprzez modernizację i przebudowę urządzeń w branży automatyki sterowania ruchem, teletechniki i elektroenergetyki dla poprawienia bezpieczeństwa ruchu kolejowo-drogowego. Na doskonalenie systemów sterowania składa się produkcja i montaż urządzeń stacyjnych i liniowych, które muszą spełniać wymagania dla prędkości do 160 km/h. Do urządzeń wewnętrznych zaliczamy najnowsze systemy komputerowe i sterownicze, natomiast do urządzeń zewnętrznych: napędy zwrotnicowe, sygnalizatory świetlne, napędy rogatkowe, urządzenia okółotorowe oraz instalacje kablowe.

■ **Jaki jest sposób na utrzymanie stałej pozycji na ry-**



ku infrastruktury kolejowej?

- Stawiamy na sukcesywny rozwój. Gdy w 1992 roku założyłem firmę, pracowało w niej kilka osób. Dzisiaj zespół liczy 80 pracowników. Staram się, aby załogę stanowiła doświadczona kadra, jak również młodzi inżynierowie odnajdujący się w nowoczesnych technologiach. Zdobyliśmy dotacje unijne, które pozytywnie wpłynęły na rozwój firmy i wzrost jej konkurencyjności.

■ **Jakie projekty udało się dzięki nim zrealizować?**

- Pierwsze dofinansowanie otrzymaliśmy na wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2000, następnie realizowane były dotacje z programu PHARE 2003: Wsparcie konkurencyjności polskich przedsiębiorstw oraz SPOWKP Działanie 2.3: Wzrost konkurencyjności małych i średnich przedsiębiorstw poprzez inwestycje, dzięki którym unowocześniliśmy park maszynowy. Jednak najważniejsze w tej chwili jest dla nas utworzenie innowacyjnego Centrum Diagnostyki i Serwisu Urządzeń Bezpieczeństwa Ruchu



Kolejowo-Drogowego, na którego wykonanie uzyskaliśmy środki z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego. Współpracując z PKP Polskie Linie Kolejowe, zauważyliśmy, że stopień zaawansowania technicznego jest tak duży, że wymaga od nas ciągłego doskonalenia w zakresie serwisowania i przeglądu automatyki kolejowej.

■ **Najważniejsze dla BWP „SABEL” jest zaufanie ze strony kontrahentów. Nominacja do tytułu JAKOŚĆ ROKU 2010 dodatkowo to potwierdza.**

- Tak, dokładnie. Najważniejsza jest dla nas solidność. Wyróżnienia i certyfikaty uzyskane do tej pory wspomagają wzrost konkurencyjności przedsiębiorstwa i stanowią pisemne potwierdzenie jakości naszych usług. Systemy sterowania ruchem kolejowym muszą być niezawodne, ale przede wszystkim bezpieczne. Te wartości gwarantujemy podczas realizacji kontraktów.

■ **Dziękuję za rozmowę.**
Martyna Wróbel

KOLEJNICTWO | **KOLEJOWE ZAKŁADY ŁĄCZNOŚCI**
NOMINOWANE DO TYTUŁU JAKOŚĆ ROKU 2010

Przekazujemy dobre informacje

Rozmowa z **Andrzejem Mrówczyńskim**, prezesem Kolejowych Zakładów Łączności Sp. z o.o.

■ **Państwa spółka dostarcza na rynek szereg zaawansowanych urządzeń. Jak to produkty i do kogo są skierowane?**

- Większość produktów kierujemy do branży kolejowej. W naszej ofercie można wyróżnić 3 główne grupy produktów. Dostarczamy certyfikowane systemy łączności technologicznej (SLK) dedykowane do obsługi lokalnych centrów sterowania. Kolejną grupą, to systemy informacji pasażerskiej. Obecnie większość polskich dworców kolejowych wyposażona jest w tablice informacyjne KZŁ. W ofercie spółki są najnowocześniejsze tablice elektroniczne LCD. W ostatnim roku KZŁ rozwinęły także ofertę automatów biletowych, w tym przede wszystkim o parkomaty. Nasze urządzenia stoją już w kilkunastu lokalizacjach w kraju i z powodzeniem obsługują strefy płatnego parkowania.

■ **Produkty Kolejowych Zakładów Łączności zostały nominowane do prestiżowego tytułu JAKOŚĆ ROKU 2010. Co decyduje o jakości Państwa wyrobów?**

- Nad całym procesem powstawania produktu czuwa zespół wykwalifikowanych projektantów i konstruktorów, a każdy element składowy przed zastosowaniem jest szczegółowo testo-



owanych technologii i współpracą z naukowcami. Niezwykle motywujące jest uznanie dla naszych produktów, wyrażające się w przyznawanych nagrodach, m.in. nagrodzie im. Ernesta Malinowskiego na targach TRAKO 2009 w Gdańsku czy medalu za automat biletowy LOCOMAT s300i na targach SilesiaRAIL.

■ **Jak widzi Pan dalszy rozwój spółki, zwłaszcza w obliczu zbliżającego się EURO 2012?**

- Faktycznie w związku ze zbliżającymi się mistrzostwami rynek kolejowy zgłasza duże zapotrzebowanie na elementy wyposażenia linii kolejowych i dworców, a to pozwala nam spokojnie patrzeć w przyszłość. Zamierzamy zrealizować możliwie dużo wdrożeń naszych systemów, tak aby polska kolej przygotowana była na przyjęcie nie tylko kibiców, ale coraz większej liczby podróżujących. Natomiast sukcesy na rynku pozakolejowym zachęcają nas do dalszej ekspansji, planujemy więc pozyskać kolejnych kluczowych klientów, tj. duże miasta i sieci handlowe.

■ **Dziękuję za rozmowę.**
Marta Prusek-Galińska

KOLEJNICTWO | DOLKOM W GRONIE NOMINOWANYCH DO TYTUŁU JAKOŚĆ ROKU 2010

Jesteśmy na właściwym torze

DOLKOM

Rozmowa z **Czesławem Rosą**, prezesem zarządu Dolnośląskiego Przedsiębiorstwa Napraw Infrastruktury Komunikacyjnej „DOLKOM” Sp. z o.o.

■ Historia spółki sięga 50 lat wstecz. Od samego początku firma związana była z PKP. Proszę powiedzieć, jakie były jej początki?

- Faktycznie, historia naszej działalności liczy już ponad 50 lat, jesteśmy bowiem kontynu-

atorem istniejących od 1954 roku zakładów PKP, wykonujących naprawy nawierzchni kolejowej systemem zmechanizowanym. Wraz z upływem czasu przechodziły one szereg zmian nazw i przekształceń. Jako Dolnośląskie Przedsiębiorstwo Napraw Infrastruktury Komunikacyjnej DOLKOM Sp. z o.o. funkcjonujemy od 01. 09. 2001 roku. W 2002 roku ukształtowała się obecna struktura organizacyjna spółki - utworzone zostały jednostki organizacyjne naszej firmy, tj. Sekcje Napraw Infrastruktury we Wrocławiu, Namysłowie, Wałbrzychu, Goczałkowie i Gliwicach oraz Sekcja Sprzętowo-Transportowa Wrocław i Zakład Napraw Maszyn we Wrocławiu.

■ W czym te poszczególne sekcje się specjalizują?

- Generalnie zajmujemy się budową, naprawami i utrzymaniem nawierzchni kolejowej dla Polskich Linii Kolejowych, właścicieli bocznic



kolejowych, jednostek samorządu terytorialnego użytkujących przejęte od PKP i innych podmiotów posiadających linie kolejowe, tory i rozjazdy. Każda z Sekcji Napraw Infrastruktury realizuje prace z zakresu bieżącego

utrzymania nawierzchni kolejowej, modernizacji i napraw głównych linii, węzłów kolejowych i bocznic, szczególnie w zakresie wymiany nawierzchni torowej, rozjazdów i napraw podtorza. Oferujemy również diagnostykę nawierzchni torowej z pomiarami geodezyjnymi, a także - na życzenie klienta - projekty infrastruktury torowej wraz z uzgodnieniami. Wykonujemy również odchwaszczanie torowisk, składowanie elementów nawierzchni kolejowej, w tym długich szyn w sekcji w Goczałkowie, a także naprawy obiektów inżynierskich, m.in. konstrukcji stalowych, betonowych i ceglanych, budowę i naprawę przepustów. Dzięki Zakładowi Napraw Maszyn prowadzimy remont specjalistycznych maszyn do robót torowych i napraw sieci trakcyjnej, wózków motorowych, pługów i kombajnów odśnieżnych, drezyn i pojazdów szynowo-drogowych.



■ Tak szeroka i specjalistyczna działalność wymaga dobrej i specjalistycznej zaplecza technicznego.

- Zgadza się. Dysponujemy profesjonalnym sprzętem, w skład którego wchodzi m.in.: podbijarki torów i rozjazdów, oczyszczarki tłuczni, profilarki ław torowiska, zgrzewarki szyn, żurawie kolejowe, dźwigi i sunnice do układania toru, pociąg do odchwaszczania torów. Takie wyposażenie i stosowane technologie pozwalają szybko i profesjonalnie naprawić nawierzchnie kolejowe w sposób gwarantujący najwyższą jakość wykonanych robót. Zakład Napraw Maszyn jest jednym z nie-

licznych przedsiębiorstw w grupie PKP realizujących naprawy specjalistycznych maszyn i pojazdów kolejowych upoważnionym do wystawiania świadectw sprawności technicznej, których posiadanie nakłada na użytkownika ustawa o transporcie kolejowym.

Spółka posiada wszelkie wymagane licencje i certyfikaty, które potwierdzają rzetelność wykonywanych przez nas usług. Od 2004 roku posiadamy certyfikat systemu zarządzania jakością EN ISO 9001:2000 oraz zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy PN-N-18001.

■ Ale na potencjał wykonawczy, a przy tym jakość oferowanych usług, nie składają się tylko maszyny?

- Oczywiście, że nie. Każdą firmę tworzą ludzie. To właśnie ich fachowość, zaangażowanie i wiedza decydują o rozwoju firmy. Dlatego zatrudniamy ludzi z wiedzą i praktyką w zakresie kolejnictwa. Nie każdemu ciężka praca w spółce utrzymaniowej wydaje się być pasjonująca. Trzeba umieć zachęcić ich do pracy, wskazać drogę awansu, pokazać, że to, co robisz, jest ciekawe, zapewnić im poczucie, że wykonują wartościową pracę. Obecnie zatrudniamy 480 pracowników. Umożliwiamy im stałe podnoszenie kwalifikacji, pokrywając wszystkie związane z tym koszty. Cała załoga odpowiada za szeroko pojętą jakość swojej pracy. Zadaniem naszego zespołu jest wykonanie zleconej usługi profesjonalnie, termi-

nowo i na najwyższym poziomie. Jesteśmy przecież jednym z bardzo istotnych elementów wielkiej maszyny, której działaniem ma służyć lepszemu, bezpieczniejszemu i szybszemu podróżowaniu naszą polską koleją. Nominacja do tytułu JAKOŚĆ ROKU 2010 daje mi prawo do stwierdzenia, że to, co robimy, robimy dobrze i stajemy się coraz bardziej konkurencyjni w branży.

■ Co to dokładnie oznacza?

- W ostatnim okresie wykonałszy szereg prac dla Polskich Linii Kolejowych, ale również wygraliśmy przetargi na rewitalizację linii kolejowych Wrocław Zakrzów - Trzebnica oraz linii kolejowej na odcinku Szklarska Poręba Górna - Granica Państwa, których właścicielem jest Samorząd Województwa Dolnośląskiego. Aby jednak móc wyróżnić się na rynku, wstępujemy się w głos potencjalnych klientów i dążymy do uatrakcyjnienia oferty. Naszą ambicją jest osiągnięcie perfekcji w naprawie agregatów podbijających - najważniejszego podzespołu podbijarek torów i rozjazdów. Dysponujemy odpowiednim wyposażeniem i fachową wiedzą, dlatego sądzę, że jesteśmy na właściwym torze i blisko realizacji tego celu.

■ Dziękuję za rozmowę.

Marta Prusek - Galińska

KOLEJ | PRZEWOZY REGIONALNE PRETENDUJĄ DO TYTUŁU JAKOŚĆ ROKU 2010

interREGIOalni

interREGIO

Pasażerski transport kolejowy to sektor kolejnictwa, który w ostatnim czasie przechodził szereg zmian, przekształceń i reform. Ich wynikiem jest coraz większa i bardziej wyrazista konkurencja między polskimi przewoźnikami pasażerskimi. Największy z nich - Przewozy Regionalne, przeszedł ważną transformację ze spółki należącej do grupy PKP w nowoczesnego operatora kolejowego. Obecnie firma zarządzana jest przez 16 samorządów województw i dynamicznie się rozwija.



Rozbudowana siatka połączeń blisko 3 tysięcy pociągów należących do Przewozów Regionalnych łączy nie tylko małe miejscowości z dużymi miastami, ale także największe aglomeracje w naszym kraju. Każdego dnia razem z PR podróżuje ok. 300 tys. osób.

W marcu 2009 roku spółka wprowadziła nową markę interREGIO - tanie pociągi, adresowane głównie do młodzieży uczącej się oraz do osób codziennie dojeżdżających do pracy. InterREGIO cieszy się dużą popularnością zwłaszcza ze względu na atrakcyjną cenę i krótki czas przejazdu.

Przewozy Regionalne stale urozmaicają ofertę i dopasowują ją do potrzeb pasażerów. - Proponujemy REGIOkartę, uprawniającą stałych klien-

tów do przejazdów tańszych nawet o 30% oraz REGIOkarnet, który uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów naszymi pociągami, a także pociągami Arriva RP i Kolei Dolnośląskich. Innowacyjne taryfy, oferty przejazdów grupowych, oferta biletów kombinowanych, a także obsługa transportowa imprez masowych to podstawowe atrybuty, które tak mocno wpływają na naszą popularność i zaufanie ze strony pasażerów - mówi **Anna Lenarczyk**, dyrektor pionu handlowego Przewozów Regionalnych Sp. z o.o. W wybranych relacjach przewoźnik uruchomił także nowoczesne, klimatyzowane pociągi REGIOekspres, które usatysfakcjonują bardziej wymagających podróżnych.

Spółka inwestuje również w doskonalenie i kształcenie kadry, np. w zakresie znajomości języków obcych. Troška o dobro zarówno pasażerów, jak i pracowników, przekłada się na projaściowe zarządzanie firmą. - Odnaleźliśmy się w nowej rzeczywistości, a nasz personel udowodnił swój potencjał. Cały czas udoskonalamy ofertę z myślą o naszych podróżnych, bo to oni są najważniejsi - podkreśla **Danuta Bodzek**, członek zarządu spółki. - Choć jeszcze wiele mamy do zrobienia, pozytywne opinie i rosnący udział w rynku sięgający obecnie 44%, to dowód na to, że zmierzamy w dobrym kierunku - dodaje na zakończenie.

Marta Prusek-Galińska

Dolnośląski przyjaciel

Dla mieszkańców Dolnego Śląska podróżowanie koleją stało się wygodną i finansowo atrakcyjną alternatywą dla zakorkowanych ulic Wrocławia i okolic. Duża w tym zasługa Kolei Dolnośląskich (KD), koncentrujących się na zmianie postrzegania regionalnego transportu kolejowego. Celem Spółki jest zapewnienie sprawnego systemu komunikacji w regionie. Koleje Dolnośląskie - pierwszy polski przewoźnik pasażerski posiadający Europejski i Krajowy Certyfikat Bezpieczeństwa - pretendują do prestiżowej nagrody JAKOŚĆ ROKU 2010.

Koleje Dolnośląskie obsługują obecnie 5 tras: Legnica - Wrocław - Trzebnica, Legnica - Kłodzko Miasto, Kłodzko Miasto - Wałbrzych Główny, Legnica - Węgliniec - Zgorzelec, Legnica - Lwówek Śląski - Jelenia Góra. Przewoźnicy cieszą się dużym powo-



Koleje Dolnośląskie

dzeniem - zwłaszcza wśród osób spieszących do szkoły i pracy. To właśnie z myślą o nich Spółka oferuje bilety jednorazowe i miesięczne. Bilety grupowe natomiast wprowadzone zostały z myślą o podróżujących w celach turystycznych. Bilety KD można zakupić w kasach na terenie całego kraju oraz bezpośrednio w pociągach Spółki bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Dolnośląski przewoźnik zapewni usługi w wysokim poziomie jakościowym dzięki nowoczesnemu i wygodnemu taborowi. Dysponuje dziesięcioma nowymi autobusami szynowymi, większo-

ści produkcji PESA Bydgoszcz i wkrótce planuje zakup pojazdów elektrycznych. Wszystkie jednostki to nowoczesne, wyposażone w klimatyzację zespoły trakcyjne przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz przewożenia rowerów i innych bagaży.

Atutem Spółki jest miła i profesjonalna kadra, którą tworzy zespół młodych i wysokokwalifikowanych fachowców, dbających o każdego pasażera. - Dla nas klienci są najważniejsi. Chcemy, aby czuli się u nas dobrze, wiedzieli, że o nich zabiegamy i liczymy się z ich opinią - podkreśla **Genowefa Ładniak**, prezes zarządu Kolei Dolnośląskich S.A. - Dla nich tworzymy i rozwijamy bezpieczną i przyjazną koleją - dodaje.

Marta Prusek - Galińska

reklama

...wujek Stefan,
siostra Agata,
pies Ciapek...

Od lat przewozimy
Ciebie i Twoich bliskich.
Razem i z osobna.
Dziękujemy, że z nami jesteście.



SKM
szybka kolej miejska
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.